

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2024年12月15日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援事業所そよかぜ

対象人数(保護者)28人 回答者数 22人 回収 78.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				施設の設置基準を十分に満たすスペースとなっております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2			職員配置につきましては、利用定員の10名に対して配置が必要な職員の数(2名)に加え、2名以上の職員を配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1			車いすにも対応する設計となっております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22				事業所による『アセスメント』『面談』、相談支援事業所から提供された『サービス等利用計画』、任意でご提出頂いた各種『発達検査結果』などを元に、個別支援計画を作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2			年間活動計画、月間活動計画を作成し、活動プログラムが固定化してしまわないように留意しています。
	⑥ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	8			当事業所をご利用頂いている児童は、全員が市内の保育園等との並行通園をされています。そのため、各自が通園する園において障害のない子供との活動や交流が担保されていると理解しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				利用者負担等については、施設見学や利用契約時に説明をさせて頂いております。また、支援の内容につきましては、モニタリング面談時にご説明させて頂いております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			ご家族様で送迎をして頂いている児童や、ご自宅が送迎場所となっている児童については、送迎時に対面にてお話をさせて頂く機会がございます。お仕事の都合により、並行通園先の保育園等が送迎場所となっている場合は、なかなかお会いすることができないため、できるだけその日の様子をHUGにてお伝えするように努めております。 また、HUGにはたくさんのコメントや相談、ご連絡を頂いており、大変助かっています。いつもありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				HUGの『施設への連絡』やお電話、面談時など、ご遠慮なくご相談くださいませ。
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	7		そよかせでは、保護者会を開催しておりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2			苦情や虐待に関する相談窓口については、重要事項説明書に記載しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				外国籍のご家族様などに対しては、十分に対応ができていないこともあるかと思えます。できる限り、意思疎通と情報伝達には配慮していきたいと考えています。
	⑬	定期的に連絡帳(HUG)やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22				『丁寧な記録』『利用予定や活動予定』『報告』などの発信には、今後も務めていきます。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	22				引き続き、個人情報の管理には、十分に配慮してまいります。また、SNS等への画像の利用については、原則おこないません。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22				利用契約時、または年度初めにマニュアルを配布しております。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	22			「たのしかった♪」と言っています。	何よりうれしい言葉です。今後の励みとなります!
	⑰	事業所の支援に満足しているか	22				いつもご利用ありがとうございます。事業所のスキルアップのため、今後も研鑽してまいります。
送迎対応	⑱	送迎は正しく行われているか	21	1			安心して送迎をご利用頂けるように努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
運動療育	⑳	通所および療育は役に立っているか	22				とてもありがたい評価に慢心することなく、謙虚な気持ちで今後もしっかりと子ども達と向き合っていきます。
	㉑	今後やってほしい療育や活動などの希望はあるか	6	5	10	言葉もうちょっと、トレーニングしたいです、お願いします 言語療法も取り入れてほしい。 今後ともよろしく願っています。 特になし。 いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。引き続きよろしく願っています。	言語訓練に関するご意見、ありがとうございます。言語療法を専門とするスタッフの配置がない為、高い専門性が求められる言語療法の提供はできておりません。個別課題では、体の成長や発達に合わせ、話しことばや書きことばのトレーニングを提供しています。また、発語の有無に関わらず、たくさんの言葉掛け(ことばのシャワー)をしています。 実際に、病院等で言語療法を受けておられる児童のご家族からは、病院以外の場所においても訓練を受けることで、(おそらく、STさんによる見立ての違いやトレーニングの方法、内容が異なることにより)子供さん自身が混乱してしまうことを心配されるというお話もあります。貴重なご意見を頂きましたので、改めて検討させていただきます。ありがとうございました。