

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年12月15日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスらり

対象人数(保護者)30人 回答者数 23人 回収 76.7%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15 | 6 | 2 | 少し活動するスペースが狭いと感じる 新しいグラウンドの増設など、細やかに 対応していただいていると感じています。 もう少し広いとありがたい。 | 子ども達が安全に過ごせるように今後 検討させていただきます。 |
| | ② | 職員の配置数は適切であると思 いますか。 | 16 | 6 | 1 | 最近、職員の入れ替わりが多いので、情 報共有などの面で少し不安がある | 職員間で情報共有を徹底し、少しでも安 心して利用してもらえるように、また、職 員一人一人が保護者の方と相談事等 の情報共有が円滑に出来るように努め ます。 |
| | ③ | 生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフ リー化や情報伝達等への配慮が 適切になされていると思いますか。 | 20 | 3 | | こどもたちにも使い易いよう、配慮や工 夫がされていると感じています。 | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過 ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いま すか。 | 21 | 2 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | こどものことを十分に理解し、こど もの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いま すか。 | 17 | 6 | | 個別で取り組んでもらっている。 | |
| | ⑥ | 事業所が公表している支援プログ ラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。 | 20 | 3 | | | |
| | ⑦ | こどものことを十分理解し、こども と保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画(個別支援計画) が作成されていると思いますか。 | 22 | 1 | | | |
| | ⑧ | 放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイドライ ンの「放課後等デイサービスの提 供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その 上で、具体的な支援内容が設定 されていると思いますか。 | 21 | 2 | | | |
| | ⑨ | 放課後等デイサービス計画に沿っ た支援が行われていると思いま すか。 | 22 | 1 | | | |
| | ⑩ | 事業所の活動プログラムが固定 化されないよう工夫されていると 思いますか。 | 20 | 3 | | いろいろな活動を取り入れていただき感 謝しています。 | |
| | ⑪ | 放課後児童クラブや児童館との 交流や、地域の他のこどもと活動 する機会がありますか。 | 15 | 8 | | 放課後児童クラブや児童館との交流→ 分からない(把握していないだけなら みません)。地域の他の子供たちとの交 流→いっぽなどの施設との交流会やも ちつき(昨年)がありました。 | 放課後児童クラブとの交流につきまして、 来年度も自由遊びや企画等で交流を考 えております。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------------------|---|----|---------------|-----|---|--|
| 保護者への説明等 | ⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 22 | 1 | | 分かり易く教えていただいております。 | |
| | ⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 23 | | | | |
| | ⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 16 | 5 | 2 | 茶話会で情報提供や交流をさせてもらい、助かっています。 | |
| | ⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 18 | 5 | | | |
| | ⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 21 | 2 | | | |
| | ⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 18 | 5 | | | |
| | ⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。 | 13 | 8 | 2 | 茶話会、餅つき会などがこれに当たるのかなと思っています。 | |
| | ⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | 9 | | | |
| | ⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 19 | 4 | | | |
| | ㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 22 | 1 | | | |
| ㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 23 | | | | | |
| 非常時等の対応 | ㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 16 | 7 | | 訓練は定期的に行っていると思います。各種対応もいただいております。保護者への周知はどちらともいえないかな、と思います。 | マニュアル等の整備はおこなっておりますが、保護者の方への周知は手薄いかと思います。今後は、茶話会等皆様方がお集まりになる機会の際に説明をさせていただきます。貴重な意見有り難うございました。 |
| | ㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 22 | 1 | | | |
| | ㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 22 | 1 | | | |
| | ㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 18 | 5 | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----|---|----------------------|----|---------------|-----|---|--|
| 満足度 | ㉗ | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 19 | 4 | | 最近、一緒に通っている子に悪口を言われると言って、不安があるようです。スタッフさん達と信頼関係が築けていると感じています。 | お子さんの不安が少しでも取り除けるように職員が寄り添って対応できるよう努めます。 |
| | ㉘ | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 19 | 3 | 1 | きりりさんの問題からでは無く、子の特性(疲れ易さや、賑やかな場所や大きな声や音が苦手)から、行きたくない日もあるようです。 | その日利用するお子さんが安全に過ごせる場所づくりを心掛けます。 |
| | ㉙ | 事業所の支援に満足していますか。 | 20 | 3 | | とても満足しています。いつもありがとうございます。 | |